

Ondernemingen

DE TIJD | DONDERDAG 11 FEBRUARI 2010

Lakshmi Mittal ziet staalsector nog niet zo snel herstellen

Vooruitzichten eerste kwartaal ontgoochelen | Vraag naar staal stijgt naar verwachting met 10 procent



MARC DE ROO

Het herstel is ingezet, maar het gaat traag. 2010 blijft moeilijk maar wordt wel duidelijk beter dan 2009. Die hoedschap gaf Lakshmi Mittal, de topman van het staalconcern ArcelorMittal, gisteren mee bij de voorstelling van de jaarcijfers.

Mittal verwacht dat de vraag naar staal dit jaar wereldwijd 10 procent stijgt. De vraag in China groeit volgens hem 'slechts' 5 procent, die in de andere groeielanden 15 procent. China was vorig jaar wel het enige lichtpunt in wat een van de beroerste staaljaren in zestig jaar mag worden genoemd. China produceerde vorig jaar 13,5 procent meer staal - 568 miljoen ton op een wereldproductie van 1,22 miljard ton - terwijl de wereldmarkt met 8 procent daalde.

'Die groei van 10 procent is evenveel als in 2008', zegt Mittal, 'maar dat zal enkel te danken zijn aan de groeielanden.' Volgens Mittal blijft de vraag naar staal in Europa dit jaar nog een kwart onder het niveau van 2008. Mittal vrees niet voor een overcapaciteit in Europa. 'Als de markt opnieuw normaal draait, in 2012-2013, zal Europa niet te veel capaciteit hebben. Ik vrees op termijn meer voor een overcapaciteit buiten Europa, in China en in de Verenigde Staten.'

TEGENKANTINGEN

ArcelorMittal is van plan zijn aanwezigheid in de groeielanden, waar 40 procent van zijn productie naartoe gaat, te versterken. Vooral in India heeft de groep grote projecten in de planning, maar die raken wegens allerlei tegenkantingen van de lokale bevolking voorlopig niet op de rails. ArcelorMittal gaat zijn investeringen dit jaar met 43 procent opvoeren tot 4 miljard dollar.

Het aandeel van ArcelorMittal kreeg gisteren morgen een kloot van meer dan 6 procent, de grootste daling in zes maanden. De

Lakshmi Mittal (links): 'De groei van 10 procent zal enkel te danken zijn aan de groeielanden.'

grootste staalgroep ter wereld presenteerde gisteren 'ontgoochelende' jaarresultaten. Analisten gingen voor het vierde kwartaal uit van een bedrijfskasstroom van 2,18 tot 2,34 miljard dollar. ArcelorMittal handte slechts 2,13 miljard dollar (-24%). Een grotere tegenvaller waren de prognoses voor het eerste kwartaal. ArcelorMittal gaat uit van een

operationele cashflow van 1,8 tot 2,2 miljard dollar, analisten verwachtten 2,69 miljard dollar. Dat is te wijten aan de lage staalprijs en de stijgende kosten. De prijzen van de grondstoffen - ijzererts en steenkool - zijn gestegen maar ArcelorMittal kan die voorlopig niet doorrekenen omdat de bestellingen voor het eerste kwartaal in het vierde kwartaal werden uitge-

voerd, toen de prijs van warmgewalste coils (gebruikt in auto's en bouwsector) 15 procent lager lagen.

MEER HOOGOVENS

ArcelorMittal houdt ook rekening met een stijging van de kosten als gevolg van stijgende grondstoffenprijzen en de opstart van meer hoogovens. Verwacht wordt

dat de prijzen van ijzererts (30% van de kostprijs van staal) dit jaar gevoelig stijgen. Er worden percentages van 30 tot 50 procent genoemd.

Lakshmi Mittal hoopt dat de onderhandelingen over de jaarlijkse prijszetting tussen de - hoofdzakelijk Chinese en Japanse - staalfabrikanten en de belangrijkste drie ijzerertsproducenten BHP,

Vale en Rio Tinto binnenkort worden afgerond. ArcelorMittal zal die prijsstijgingen moeten doorrekenen aan de klant en dat zal het herstel van de markt zeker geen goed doen.

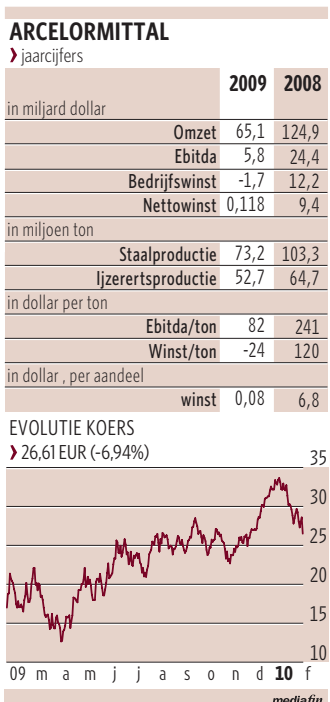
Mittal hoopt zijn productiecapaciteit in het eerste kwartaal op te voeren van 70 naar 75 procent en tegen eind dit jaar naar 85 procent.

Herstel op hypotheekmarkt zet door

Het forse herstel van de hypotheekmarkt zette ook in januari door. Dat blijkt uit cijfers van de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK). Het aantal nieuwe woonleningen steeg in januari met 22,4 procent ten opzichte van een jaar eerder. Het ontlenen-de bedrag steeg zelfs met 26 procent. Verwacht wordt dat de stijgende trend nog even aanhoudt. Want ook het aantal aanvragen voor hypotheekleningen is in januari verder toegenomen. De grote stijgingen zijn wel deels te verklaren doordat januari 2009 een erg zwakke maand was.

Staatssteun Opel volgende week gewikt

De werknemers van Opel Antwerpen hebben gisterenvoormiddag enkele uren het werk neergelegd. Ze waren boos omdat ze niet meer informatie kregen over de besparingen die Opel-voorzitter Nick Reilly dinsdag openbaar had gemaakt. Na een informatiesessie door de directie werd het werk hervat. Volgende week vrijdag zitten de Europese ministers van Industrie samen voor overleg over de crisis in de autosector. Het belangrijkste punt wordt ongetwijfeld de 2,7 miljard euro staatssteun die Reilly vraagt om Opel weer op de rails te krijgen. BELGA



Ik vrees op termijn meer voor een overcapaciteit buiten Europa, in China en de Verenigde Staten.

LAKSHMI MITTAL, topman ArcelorMittal

Vacansoleil zoekt 250 medewerkers voor campings

De reisorganisatie Vacansoleil België zoekt 250 medewerkers voor zijn 335 campings in 16 Europese landen. 'Dit is het eerste jaar dat we zo veel Vlamingen zoeken', zegt directeur Pierre Fivet. 'Ze zijn vooral begeerd voor hun goede taalenkennis'. Campingmedewerkers krijgen eerst een opleiding alvorens naar het buitenland te vertrekken. Daarna verblijven ze minstens acht weken op een camping. Vacansoleil België noteert een forse groei van 32,5 procent. De volledige groep, die in Nederlandse handen zit, boekte vorig jaar 117.000 kampeervakanties. Om de Belgische markt sneller te ontwikkelen, opende Vacansoleil een vestiging in Brugge.

ACHTERGROND KIM EVENEPOOL

Het is nog altijd wachten op de nieuwe strategie van Gérard Lavinay, maar nu al is duidelijk dat de topman van Carrefour België een zware taak wacht. De retailer probeert zijn logistieke activiteiten te reorganiseren en botst daarbij met strijdvaardige vakbonden.

Hoewel dit probleem zich feitelijk afspeelt bij de onderaannemer Kuehne + Nagel (K+N), belooft de beslissing van de vakbonden om drie hypermarkten niet langer te bevoorraden weinig goeds voor wat nog komen moet. K+N maakt op dit moment gebruik van drie distributiecentra om de Belgische winkels van Carrefour te bevoorraden. Een daarvan, Logistics Ternat dat in 2005 in handen kwam van het Zwitserse logistieke bedrijf, is daarbij verantwoordelijk voor de bevoorrading van de 57 hypermarkten in ons land.

Het contract van Logistics Ternat loopt af op 30 juni 2010. De vakbonden vrezen nu dat het contract niet zal worden verlengd en willen met hun actie snel meer duidelijkheid krijgen van Carrefour.

DUIDELIJKE WENSEN

Bij Carrefour haasten ze zich om die hete aardappel door te schuiven naar K+N. 'Wij hebben hun enkel gevraagd te bekijken hoe de bevoorrading van onze winkels kan worden verbeterd', legt woordvoerder Lars Vervoort uit. 'Daarbij hebben wij wel onze wensen duidelijk gemaakt, maar de eventuele beslissing om het



Carrefour geeft naar verwachting op 24 februari meer uitleg over zijn logistieke reorganisatie.

aantal distributiecentra te verlagen, ligt uiteindelijk bij onze onderaannemer'.

Volgens de vakbonden bij Logistics Ternat, die zich baseren op wat de directie van K+N heeft gezegd, zou Carrefour op 24 februari meer uitleg geven over de nieuwe organisatie van de logistiek. Oorspronkelijk was dat gepland op 15 maart.

Carrefour-woordvoerder Lars Vervoort wil die data niet bevestigen. Hij onthoudt zich ook van verdere commentaar over de pro-

blematiek. 'Ik ga me niet uitspreken over de interne keuken van Kuehne + Nagel', klinkt het.

Als de informatie van de vakbonden bij K+N klopt, loopt de timing in elk geval opvallend gelijk met de periode waarin Vervoort denkt een aankondiging te doen over de reorganisatie van Carrefour België onder de nieuwe top-

man Gérard Lavinay. Die verving in de zomer van 2009 Marc Oursin als topman van Carrefour in ons land. Oursin was er niet in geslaagd de dalende trend van de Franse retailer in België te keren.

Oorspronkelijk was het de bedoeling dat Lavinay eind 2009 met een aankondiging zou komen. Het vinden van een strategie om de slabakkende Belgische activiteiten weer op de rails te krijgen, blijkt echter een zware opgave.

Bij Carrefour haasten ze zich de hete aardappel door te schuiven naar Kuehne + Nagel.

2009 met een aankondiging zou komen. Het vinden van een strategie om de slabakkende Belgische activiteiten weer op de rails te krijgen, blijkt echter een zware opgave.

OOG IN OOG

Lavinay staat oog in oog met een wantrouwe en strijdvaardige vakbond. Die besfelt wel dat een aantal niet-rendabele winkels waarschijnlijk zal sluiten, maar de kans lijkt klein dat de vakbonden-interpretatie van de te nemen maatregelen overeenkomt met de visie van de directie.

Ook Citibank in het verweer tegen Dolor

Bank haalt in brief zwaar uit naar belangenorganisatie

BERT BROENS

Na Deminor komt nu ook Citibank in actie tegen Dolor, de organisatie die gedupereerde beleggers bijstaat en de voorbije weken storm liep tegen de dading tussen Citibank en Deminor voor kopers van Lehman-obligaties.

Zo'n 4.100 klanten van Citibank België kochten dergelijke producten, maar ze kwamen in de kou te staan na het faillissement van Lehman. Het gerecht voerde een onderzoek naar de manier waarop Citibank de producten aan de man bracht en dat leidde tot een strafproces.

Diverse belangenorganisaties van klanten bogen zich eveneens over het dossier. Het advieskantoor Deminor werkte met Citibank voor zijn, maar ook voor andere klanten een minnelijke regeling uit. Die houdt in dat ze zeker 65 procent van hun inleg terugkrijgen. Gisteren was al meer dan 80 procent van de 4.100 klanten op het aanbod ingegaan. Citibank en Deminor kwamen



Hendrik Boonen.

tibank in twee brieven naar de klanten van Dolor zwaar uit naar de organisatie.

De bank schrijft niet met Dolor te willen onderhandelen omdat de organisatie niet transparant is over wie ze vertegenwoordigt. 'Hoewel Dolor al verscheidene keren publiekelijk aankondigde tussen 1.200 en 1.500 klanten te vertegenwoordigen, blijken dit er slechts 130 à 150 te zijn'.

'Citibank en Dolor onmogelijk als een betrouwbare en geloofwaardige onderhandelingspartner beschouwen daar Dolor reeds een aantal lichtzinnige acties ondernam tegen Citibank', schrijft de bank nog.

Ze wijst er de Dolor-klanten ook op dat de organisatie op haar site de kosten voor de Citibank procedure bepaalt op eenmalig 150 euro en 0,5 procent van de investering in producten. Maar sommige klanten spreken over 400 euro en 12 procent van het teruggekregen en zelfs geïnvesteerd bedrag. 'Als Dolor nu de betaling vraagt van een hoger bedrag, (...), dan is de Dolor-site misleidend.'

KVLV betaalt 15 miljoen euro voor hoofdzetel

De Groep KVLV, ontstaan uit de Boerinenbond, koopt een kantoorgebouw van 10.000 m² op het bedrijfspark Campus Remy in Wijgmaal bij Leuven. Ze betaalt 15 miljoen euro. KVLV gebruikt het complex sinds 2003 als hoofdzetel en huurde tot nu 60 procent ervan.

Groep KVLV is een netwerk van verenigingen. Haar geschiedenis gaat terug tot in 1911.

'Citibank en Dolor onmogelijk als een betrouwbare en geloofwaardige onderhandelingspartner beschouwen daar Dolor reeds een aantal lichtzinnige acties ondernam tegen Citibank', schrijft de bank nog.

'Vanuit de hoofdzetel in Wijgmaal stuurt een staf van 200 mensen 6.000 medewerkers aan die actief zijn in de thuisverpleging en de kinderopvang. De verkoper van het gebouw is een Luxemburgs fonds beheerd door de Britse fondsenmanager Invista. nu



Solvay investeert 5 miljoen in brandstofcel

De chemie- en farmagroep Solvay investeert 5 miljoen euro in een testbrandstofcel die het overtollige waterstof uit haar Antwerpse fabriek Solvay omzet in elektriciteit. De cel heeft een vermogen van 1 megawatt (MW) en is de grootste ter wereld.

Voor dit project krijgt Solvay 1,5 miljoen euro subsidie van WaterstofNet. Die vereniging bevordert waterstofprojecten in Vlaanderen en Zuid-Nederland. Ze beschikt daarvoor over 14 miljoen euro. WaterstofNet wordt gefinancierd door Vlaanderen, de zuidelijke provincies van Ne-

derland, Europa en de industrie. De testbrandstofcel bij Solvay is een van de eerste realisaties.

Dat Solvay het initiatief mee draagt, is geen toeval. De brandstofcel moet in de eerste plaats het rendement van het elektrolyseproces bij Solvay in Lillo verbeteren. Solvay is een joint venture van Solvay (75%) en BASF (25%) en maakt de kunststof pvc uit elektrolyse. Daarbij komt waterstof vrij, die via die cel weer wordt omgezet in elektriciteit.

De brandstofcel bestaat uit membranen in polymeren en elektroden in platina. Die onderdelen worden gemaakt door SolviCore in Duitsland. SolviCore is een 50/50-joint venture van Solvay en Unimcore. De opbouw van de brandstofcel gebeurt door het Nederlandse Nedstack.

WaterstofNet ging gisteren officieel van start. Het past in het Europees project rond waterstof. Europa maakt er de volgende jaren 470 miljoen voor vrij. v08

BDM verkoopt Nederlandse verzekeringsdochter

De Antwerpse verzekeringsagent Bracht, Deckers en Mackelbert (BDM) verkoopt zijn Nederlandse dochter Bruns ten Brink Assuradeuren (BtB) aan Assonance BV, dochter van SAA Holding, een verzekeringsbedrijf uit Rotterdam. BtB was sinds 2001 in handen van BDM en was vooral actief in particuliere autoverzekeringen. BDM zelf is een dochter van de investeringsmaatschappij Ackermans & van Haaren en van Sipief. De opbrengst besteedt BDM aan zijn kernactiviteiten.

Klokkenluider DHL Global Forwarding krijgt geen boete

DHL Global Forwarding krijgt geen boete voor mogelijke prijsafspraken en wordt niet vervolgd door de Europese Commissie. Dat meldt Deutsche Post, het moederbedrijf van de expeditie en vrachtovervoerder DHL Forwarding kreeg die immunitiet omdat het volop meewerkt aan een Europees onderzoek naar de schending van de antitrustwet in de expeditiesector. Schenker (Deutsche Bahn), Panalpina en Kuehne + Nagel risikerden daarentegen wel boetes en vervolging.

Air France-KLM lijdt stevig kwartaalverlies

GUIDO MEEUssen

De luchtvaartmaatschappij Air France-KLM, die met Lufthansa om de eerste plaats in de Europese luchtvaart kampt, heeft het voorbije kwartaal 245 miljoen euro operationeel verlies en 295 miljoen euro nettoverlies geboekt. Een jaar eerder was er nog een nettoverlies van 508 miljoen. Voor het laatste kwartaal van het boekjaar tot 31 maart 2010 verwacht de Franse groep opnieuw een zwaar operationeel tekort.

De omzet in de periode oktober-december bedroeg 5,19 miljard. Analisten hadden gerekend op een hogere omzet, met name 5,35 miljard. Het operationeel verlies had volgens de ingeschat op 'slechts' 194 miljoen euro.

PASSAGIERS

In januari daalde het passagiersverkeer van Air France-KLM nog steeds (-1,6%). Omdat het aanbod met 3,4 procent zakte, steeg de bezettingsgraad met 1,4 punten tot 78 procent. Het vrachtoverkeer daalde 2 procent beter met een fors verminderd aanbod, waardoor de beladingsgraad 8,5 punten steeg tot 64,3 procent. De Duitse concurrent Lufthansa kondigde gisteren aan dat hij de tijdelijke werkloosheid in zijn vrachtdochter gaat verminderen.

Air France-KLM heeft een belangrijk marktaandeel op Brussels Airport. De groep is in ons land ook eigenaar van VLM Airlines, dat sinds eind vorig jaar onder de naam CityJet opereert.

Ondanks de tegenvallende cijfers sloot het aandeel Air France-KLM gisteren in Parijs 2,45 procent hoger op 11,52 euro.

Kosten luchtverkeer naar politieke agenda

Belgocontrol slaat alarm | Debat tussen gewesten en federale overheid

GUIDO MEEUssen

De luchtverkeersleiders vrezen voor een Sabena-scenario bij hun werkgever Belgocontrol. Gedelegeerd bestuurder Jean-Claude Tintin slaakte al een noodkreet omdat het overheidsbedrijf voor 35 miljoen euro diensten levert waarvoor het niet wordt vergoed. Als Belgocontrol het niet doet, wie draait dan wel op voor dat bedrag: de federale overheid of de gewesten?

Het Belgische Gilde der Luchtverkeersleiders en de liberale overheidsvakbond VSOA hielden gisteren een manifestatie aan de ingang van het operationeel centrum van Belgocontrol in Steenkokerzeel. Ze maakten hun be-

zorgzorgheid bekend naar aanleiding van de plechtige inwijding van het nieuwe verkeersleidsingscentrum CANAC 2, een investering van 60 miljoen euro.

Belgocontrol-topman Tintin bond de kat de bel aan in een gesprek met De Tijd eind vorige maand. Dit jaar levert Belgocontrol, als er niets verandert, voor 35 miljoen euro diensten waarvoor het niet wordt vergoed. Het grootste deel (21 miljoen) zijn ATC- of navigatiediensten voor de regionale luchthavens. Die kosten verdeelde het bedrijf tot 2009 over al zijn klanten.

Dat mag niet meer van de EU. En dus bezwaren ze vanaf dit jaar de rekening van Belgocontrol, tenzij de federale overheid ervoor opdraait. Die sloot bij de regionalisering van het luchthavenbeleid

in 1989 een akkoord met de gewesten waardoor Belgocontrol alle diensten gratis moest blijven leveren aan Charleroi, Luik, Antwerpen en Oostende. Het mag enkel extra kosten aanrekenen.

CHARLEROI

Staatssecretaris van Mobiliteit Etienne Schouppe (CD&V) wil dat akkoord naar verluidt opzeggen en de gewesten laten betalen. Die moeten de kosten verhalen op de luchtvaartmaatschappijen, die ze kunnen doorrekenen aan hun passagiers.

Als het zover komt, zit vooral het Waals Gewest met een probleem. Ryanair maakt het mooie weer in Charleroi en zal ongetwijfeld furieus reageren als het een extra factuur van enkele miljoenen euro's krijgt.

pitch kan een agentschap tot 80.000 euro kosten.'

De gedragscode werd enkele jaren geleden in een charter wetten en ondertekend door de ACC en de Unie van Belgische Adverteerders (UBA). 'Ik heb de ACC gevraagd hun bewering te staven', zegt UBA-topman Chris Van Roey. Hij vermoedt dat het om overheidsbedrijven gaat. 'En die vallen niet onder het charter, want zij moeten zich houden aan de Europese aanbestedingsregels. Die laten geen beperking toe van het aantal kandidaten.'

De Leersnyder ontkent dat het om overheidsbedrijven gaat, maar geeft geen details. v06

Vooruitgang in EU-dossier Ethias

Vandaag nieuwe vergadering

BERT BROENS

Er is de voorbije weken vooruitgang geboekt in het Ethias-dossier bij de Europese Commissie. Vandaag zien beide partijen elkaar opnieuw, maar het is niet zeker of de vergadering beslissend wordt.

Na het recente akkoord tussen Dexia en de EU over het herstelplan voor de groep heeft de Europese Commissie nog één ander financieel varkentje uit België te wassen. De verzekeraar Ethias werd namelijk net als Dexia, KBC en Fortis gesteund door de overheid en die steun moet nog groen licht krijgen van Europa.

Op tal van punten hebben beide zijden elkaar al gevonden. Er blijft echter nog op zijn minst één struikelblok over: de participatie van 5 procent van Ethias in Dexia. Europa vindt dat Ethias een te grote blootstelling heeft aan Dexia en overvragen ook aan aandelen in het algemeen. Volgens een bron dicht bij het dossier zit 0 procent van de activa van Ethias in aandelen, terwijl dat voor de sector ge-

middeld maar 6 procent is. De Dexia's staan ook te hoog gewaardeerd in de boeken van Ethias.

CONCREET SCENARIO

Ethias en zijn aandeelhouders, vooral dan de federale overheid, Vlaanderen en Wallonië die samen 75 procent van de groep bezitten, hebben de voorbije weken druk overleg gespeeld over de kwestie. Dat leidde gisteren tot een formele reactie aan de Europese Commissie.

Daarin engageert Ethias zich om te grote blootstelling aan de aandeelmarkt en Dexia af te bouwen. Het is echter niet duidelijk of dat volstaat om de EU over de streep te trekken. Zo is het niet bekend of in het antwoord een concreet scenario staat zoals bij de afsplitsing van het struikelblok over de participatie van 5 procent van Ethias in Dexia. Europa vindt dat Ethias een te grote blootstelling heeft aan Dexia en overvragen ook aan aandelen in het algemeen. Volgens een bron dicht bij het dossier zit 0 procent van de activa van Ethias in aandelen, terwijl dat voor de sector ge-

S&P verlaagt vooruitzichten voor Dexia

Het kredietratingbureau Standard & Poor's (S&P) heeft gisteren zijn ratingvooruitzichten voor de kerndividends van de bank-verzekeraar Dexia verlaagd. Dexia kondigde vorige week zijn herstructureringsplan aan. Als de marktonstandigheden verslechteren, kunnen de extra kosten van dat project het zakelijke en financiële profiel van de groep onder druk zetten, denkt S&P.

De kerndividends van Dexia - Dexia Bank in België, het Franse Dexia Crédit Local en Dexia Banque Internationale a Luxembourg - behouden voorsnog hun A/A-1-kredietrating. Op zich

toont S&P zich vrij positief over Dexia's herstructureringsplan. Volgens het bureau heeft Dexia het voorbije jaar al belangrijke stappen gedaan om zijn risicoprofiel te verbeteren. Bovendien is S&P ook tevreden met het feit dat Dexia in staat is 'covered bonds' (bankobligaties met onderpand) uit te geven tegen aantrekkelijke voorwaarden.

CREDIOP

S&P herzag gisteren ook zijn vooruitzichten voor Credioip, Dexia's Italiaanse dochter die sinds vorige week in de etalage staat. S&P's vooruitzichten voor Credioip waren tot nog toe 'stabiel', nu is dat 'developing' (in ontwikkeling). 'Dat geeft de kans weer dat de rating op middellange termijn kan worden verhoogd of verlaagd als gevolg van de verkoopplannen', luide het gisteren in een rapport. p5

ADVERTENTIE

VERPLICHT OPENBAAR BOD TOT OVERNAME

door

FRANKLIN SA

een vennootschap met maatschappelijke zetel te Terhuispesteenweg 181, 1170 Brussel

op alle aandelen (coupon nr 48 en volgende aangehecht) uitgegeven door



Deficom Group SA een vennootschap met maatschappelijke zetel te Terhuispesteenweg 181, 1170 Brussel

en die nog niet rechtstreeks of onrechtstreeks in haar bezit zijn

Bedrijfs

EUR 12,71 per aandeel

Periode

Het bod is geldig van 11 februari tot en met 4 maart 2010.

ING

De aanvraagformulieren kunnen rechtstreeks of via bemiddeling van om het even welke financiële instelling, worden ingediend aan de loketten van

De Prospectus (met de memorie van antwoord) en de vertaling van de Samenvatting in het Nederlands kunnen kosteloos worden verkregen op telefonisch verzoek op het nummer van het ING Contact Center (tel. 02.464.60.01) of op schriftelijk verzoek aan ING België, Marxinnean 24 te 1000 Brussel of via internet (www.ing.be).

Deze documenten kunnen eveneens kosteloos worden verkregen op schriftelijk verzoek aan Deficom Group SA, Terhuispesteenweg 181 te 1170 Brussel, of op haar website (www.deficom.be) of op telefonisch verzoek (tel. 02.626.27.00).